

# LA BABELLE DEI CODICI DEGLI AEREI

Su un volo Europa-Usa con un Boeing 777 di solito compaiono una ventina di classi tariffarie. L'Economy è indicata con Y, H, K, M, L, G, V, S, N, Q, O. Ch? I bimbi. C'è pure la sezione dedicata ai religiosi (Cl) e ai pellegrini (Pg)



di LEONARD BERBERI

Per il viaggiatore le fasce di prezzo sono poche. C'è il costo del biglietto in Economy, di quello in Business e di quello in First (se presente sui voli intercontinentali). Negli ultimi anni sono state introdotte delle categorie intermedie di servizio tra i vettori tradizionali: una sotto l'Economy — nota come «Basic» o «Light» — per fare un po' di concorrenza alle low cost, e una poco sopra che si chiama «Premium» che è addirittura un compartimento della cabina.

Ma i prezzi di un volo, in particolare di lungo raggio, non sono al massimo cinque, ma almeno 26. Una per lettera dell'alfabeto inglese. Con il risultato che quello seduto subito davanti o appenadietro di voi potrebbe aver pagato di più o di meno. Come mai? Chi lavora al revenue management delle compagnie aeree tradizionali — sono, per semplificare, quelli che stabiliscono i prezzi dei



A confronto Le carte d'imbarco digitali di alcuni voli (nazionale e internazionali) con l'indicazione delle diverse classi tariffarie

biglietti — tende a dividere ulteriormente in sottoclassi le varie Economy, Business e First per massimizzare i ricavi di ogni volo.

Il risultato è che sulle carte d'imbarco (anche digitali) compaiono spesso sigle strane e soprattutto una lettera di solito di fianco all'indicazione della classe di volo. Per esempio:

cosa vuol dire quella Y di fianco alla scritta Economy? Che chi ha comprato quel biglietto ha pagato la tariffa piena dell'Economy. Chi, invece, si dovesse trovare una X allora vuol dire che ha acquistato la tariffa scontata.

Il «linguaggio» del revenue management non è unico. A parità di let-

tere ogni compagnia (o un'alleanza dei cieli) codifica i sedili di un velivolo in maniera diversa in funzione delle condizioni e del compartimento. Se, per esempio, compare una B davanti alla scritta Economy quel biglietto dà diritto — se c'è disponibilità e se i riempimenti dell'aereo dovessero richiederlo — all'upgrade in

Business. In altre però indica la Basic Economy. Altro che upgrade.

Su un volo Europa-Usa con un Boeing 777 di solito compaiono una ventina di classi tariffarie. La F e la A indicano la First. La J, la C, la R e la I segnalano la Business. La W e la P la Premium Economy, mentre l'Economy è indicata con Y, H, K, M, L, G, V, S, N, Q, O.

Ci sono poi anche altri codici interni ai vettori. «In» indica i neonati, «Ch» i bimbi, «Dp» i diplomatici. C'è pure la sezione dedicata ai religiosi («Cl») e ai pellegrini («Pg»).

Questo argomento è più complesso. Nelle piattaforme di prenotazione compare un insieme di lettere e numeri che indicano non solo la classe di volo, ma anche la stagionalità, la tipologia di viaggio e la possibilità di rimborso o meno.

Non solo. Il concetto delle 26 classi tariffarie si è già evoluto a 78 (tre per ogni lettera), mentre i vettori stanno investendo sull'ultima frontiera, il «continuous pricing», che consente di determinare il prezzo del biglietto in modo dinamico, personalizzando il più possibile sulla base delle esigenze del viaggiatore.

@leonard\_berberi  
© RIPRODUZIONE RISERVATA

A CURA DI PUBLIMEDIAGROUP.IT

AZIENDE & INNOVAZIONE

INFORMAZIONE PROMOZIONALE

## Digital Transformation e Industria 4.0: rilancio dell'economia

Nuove strategie e modelli di business per essere sempre più competitivi sul mercato della digitalizzazione



### Solve.it: le soluzioni per l'accelerazione nella Digital Transformation

Solve.it, società operante nell'information Technology, ha potuto constatare una notevole crescita nei progetti di applicazione delle tecnologie digitali, unendo la risposta ad un fenomeno globalmente definito come smart-working con un approccio agile e tempestivo. Partendo da una consolidata competenza sulle tecnologie, mantenendo un approccio strutturato al servizio, Solve.it ha accelerato la propria strategia sul cloud computing. Tra i progetti che hanno avuto maggiore incidenza ne citiamo alcuni come ad esempio IoT, BlockChain, Augmented

Reality, quasi tutti in linea con una tendenza da parte delle aziende di accelerare il proprio processo di evoluzione in termini di digitalizzazione, permettendo l'accesso, anche in remoto, ai propri beni digitali che costituiscono parte della proprietà intellettuale, quindi del proprio valore commerciale, in modo sicuro.

Solve.it, partendo dalla propria esperienza ha progettato strumenti e, soprattutto, modalità operative in grado di abilitare i propri clienti nell'attuare il processo di digitalizzazione nel rispetto delle regole sopra descritte.

Info: [www.solve.it](http://www.solve.it)

### BrunicoNet Soluzioni IT presenta d@posito per la sicurezza in ambito Giustizia

Nei suoi 10 anni di attività, BrunicoNet Soluzioni IT si è ramificata a livello nazionale nella consulenza, servizi e soluzioni integrate per la gestione dell'infrastruttura e dei contenuti informatici. Tra le novità che meglio riassumono il carattere innovativo dell'azienda si posiziona ai vertici «d@posito» ([www.bnetavvocati.it](http://www.bnetavvocati.it)), chiavetta unica nel suo genere che si pone a fianco di professionisti e pubbliche amministrazioni nel campo della Giustizia per il deposito telematico. La soluzione è stata progettata in partnership con l'azienda Evoluzioni Software, con Slpct e Slow per il deposito e consultazione atti e con Namiral Spa

per la parte riguardante erogazione di firme digitali e servizi correlati. «Abbiamo come ambizioso progetto quello di creare un'infrastruttura di deposito atti che abbia un canale preferenziale con il Pst giustizia — spiega il titolare di BrunicoNet Soluzioni IT, Nicolò Bruni — al fine di creare i presupposti per la gestione di una fucina di professionisti nel campo dell'IT nel settore Giustizia e fino a formare neolaureati alla pratica del deposito, tanto da riconoscere tale esperienza anche in ambito curricolare. Il tutto al servizio di una Giustizia che con questo indirizzo possa subire concretamente un'accelerazione nei tempi e nei modi». Info: [www.bnetavvocati.it](http://www.bnetavvocati.it)



Nicolò Bruni con il dispositivo d@posito



### Eagle myDesk la tua scrivania online, una sola app e l'ufficio è smart

Eagle MyDesk per gli utenti che cercano l'efficienza, per gli amministratori di sistema che ricercano praticità, scalabilità e sicurezza. Una sola app con cui operare in semplicità e rapidità consente a tutti di lavorare al meglio, riducendo i tempi morti. Eagle myDesk è l'applicazione modulare che ti offre la possibilità di operare ovunque tu sia, accedendo a rubrica contatti, email integrata, gestione delle pratiche, gestione delle attività e relativa rendicontazione, per un controllo totale dell'operatività personale, di gruppo, aziendale. Possibilità di gestire e condividere file tra-

mite il modulo EagleDocs, mentre i moduli Newsletter e Sondaggi consentono di restare sempre in contatto con i tuoi clienti. Il tutto integrato con il modulo GDPR: DPIA, registri e consensi, per una facile privacy by design e by default. Per l'IT una sezione dedicata all'integrazione con i servizi ad alta affidabilità e sicurezza offerti da Eagle Networks: Cloud, BU&DR, EagleSafe VPN, Endpoint Protection e monitoraggio. Eagle myDesk per l'informatizzazione della tua azienda.

Richiedi ora il tuo ambiente dedicato Eagle myDesk, in prova gratuita per 120 gg su [www.emydesk.com](http://www.emydesk.com)